

# ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СОТОВОЙ СВЯЗИ № \_\_\_\_\_

г. Санкт-Петербург

[ \_\_\_\_\_ ]  
*штамп с датой заключения договора*

(Наименование контрагента), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице (должность, ФИО), действующего на основании (\_\_\_\_\_), с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице \_\_\_\_\_ ООО «Газэнергоинформ» \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ года, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ООО «Газэнергоинформ» действует от имени и по поручению Абонента в рамках агентского договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_. Права и обязанности по настоящему договору возникают непосредственно у Абонента.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор обязуется в соответствии с Техническими требованиями (Приложение № 1) оказать Абоненту на возмездной основе услуги сотовой (подвижной радиотелефонной) связи и/или иные сопряженные с ними услуги (далее - «Услуги»), а Абонент обязуется принять оказанные Оператором услуги и произвести их оплату, на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Перечень оказываемых Услуг содержится в Перечне услуг и тарифов (Приложении № 2).

## 2. ЦЕНА ДОГОВОРА

2.1. Максимальная общая стоимость услуг по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек, в том числе НДС \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек.

2.2. Окончательная цена Договора рассчитывается исходя из фактического объема оказанных услуг с учетом тарифов на услуги, указанные в Перечне услуг и тарифов, и определяется на основании подписанных Сторонами Актов сдачи-приемки оказанных услуг, оформленных согласно Приложению №3, но не должна быть выше цены, указанной в п.2.1. настоящего Договора.

2.3. Тарифы на Услуги, указанные в Перечне тарифов и услуг являются твердыми на весь период действия Договора и не могут увеличиваться в ходе его исполнения.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. В случаях нарушения Абонентом требований, предусмотренных действующим законодательством РФ, приостановить оказание услуг до устранения нарушения. При этом сохраняется доступ к сети связи с целью возможности вызова Абонентом экстренных служб, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.1.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в случае не устранения Абонентом нарушений, указанных в п. 3.1.1. настоящего Договора, по истечении 6 месяцев с момента направления уведомления о намерении приостановить оказание услуг по настоящему Договору.

3.1.3. Не использовать без письменного согласия Абонента сведения, ставшие известными Оператору в силу исполнения настоящего Договора, для оказания справочных и иных информационных услуг, не передавать их третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### 3.2. Абонент имеет право:

3.2.1. Пользоваться предоставленными оператором Услугами в соответствии с условиями настоящего Договора, действующим законодательством Российской Федерации, Правилами Оператора.

- 3.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, о зоне радиопокрытия Сети, перечне Услуг и тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.
- 3.2.3. Требовать перерасчет и (или) возврат денежных средств, уплаченных за Услуги, в связи с не предоставлением услуг не по вине Абонента или предоставлением их ненадлежащего качества.
- 3.2.4. При наличии технической возможности активировать или деактивировать Услуги, предусмотренные настоящим Договором, с использованием систем сервиса посредством передачи Абонентом с абонентского или иного устройства соответствующего сообщения электросвязи.
- 3.2.5. На основании письменного обращения производить замену выделенного по настоящему Договору абонентского номера.

### **3.3. Оператор обязан:**

- 3.3.1. Предоставить Абоненту доступ к сети связи Оператора.
- 3.3.2. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, имеющимися Лицензиями \_\_\_\_\_, Правилами оказания услуг телефонной связи при помощи, соответствующего требованиям, установленным в Российской Федерации, абонентского устройства Абонента и выделенного Оператором абонентского номера.
- 3.3.3. Обеспечить надлежащее качество Услуг в соответствии с требованиями действующих в Российской Федерации стандартов и технических норм.
- 3.3.4. Обеспечить возможность пользования Услугами 24 часа в сутки.
- 3.3.5. В случае перерыва в оказании Услуг Оператор незамедлительно информирует Абонента по телефону: \_\_\_\_\_, по факсу: \_\_\_\_\_ или по e-mail: \_\_\_\_\_.
- 3.3.6. Обеспечить возможность бесплатного и круглосуточного вызова экстренных оперативных служб в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.3.7. Обеспечить информационно-справочное обслуживание путем оказания платных и бесплатных информационно-справочных услуг. Перечень бесплатных информационно-справочных услуг предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.3.8. Предоставлять сведения Абоненту об оказанных Услугах (детализацию переговоров) за отчетный период, с разбивкой по абонентским номерам, в электронной форме на адрес электронной почты представителя Абонента \_\_\_\_\_.
- 3.3.9. Выполнить указания Абонента, предоставленные в письменном виде, в том числе произвести замену сим-карты, о внесении изменений и дополнений в состав оказываемых Услуг, если они не противоречат условиям настоящего Договора и действующему законодательству РФ.
- 3.3.10. Своевременно предоставлять Акты сдачи-приемки оказанных услуг, счета, детализацию к счетам и счета-фактуры в порядке, предусмотренном в разделе 5 настоящего Договора.
- 3.3.11. Использовать технически исправное и отрегулированное оборудование, обеспечить квалифицированное оказание Услуг.
- 3.3.12. Исполнить в полном объеме свои обязательства, предусмотренные в других разделах настоящего Договора.
- 3.3.13. Оператор по требованию Абонента предоставляет в установленном законодательством РФ порядке информацию, которая может повлиять на финансовую устойчивость организации.
- 3.3.14. Оформлять документы в рамках настоящего Договора полномочным представителем.
- 3.3.15. В случае привлечения к оказанию услуг по настоящему Договору субподрядчика (соисполнителя), Оператор обязан в течение 1 (одного) рабочего дня с даты заключения договора с субподрядчиком направить Абоненту по электронной почте \_\_\_\_\_ копию заключенного договора с обязательным указанием наименования субподрядчика, фирменного наименования субподрядчика, места нахождения субподрядчика, ИНН субподрядчика, предмета и цены договора, принадлежности субподрядчика к числу субъектов малого или среднего предпринимательства.
- Оператор \_\_\_\_\_ (обязан / не обязан) привлекать к исполнению договора субподрядчиков (соисполнителей) из числа субъектов малого или среднего предпринимательства.

### **3.4. Абонент обязан:**

3.4.1. Своевременно оплачивать Оператору Услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Договором, оказанные с применением SIM-карты, выделенной Абоненту в соответствии с настоящим Договором.

3.4.2. Использовать для потребления Услуг соответствующее установленным в Российской Федерации требованиям абонентское устройство и не допускать использование абонентского устройства для совершения противоправных действий, в том числе причинения вреда третьим лицам.

3.4.3. Незамедлительно, устно по телефонному номеру \_\_\_\_\_ сообщать Оператору об утрате, краже и другом противоправном выбытии абонентского устройства и (или) SIM-карты с дальнейшим оформлением заявки в письменном виде.

3.5. Оператор выставляет Абоненту в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней месяца, следующего за отчетным счет, детализацию к счету, счет-фактуру и Акт сдачи-приемки оказанных услуг в 2-х экземплярах, оформленных надлежащим образом.

3.6. В течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг Абонент обязан направить Оператору один экземпляр подписанного акта или мотивированный отказ в приемке Услуг с указанием недостатков и срока их устранения Оператором.

3.7. В случае наличия мотивированной претензии по качеству оказываемых Услуг, Абонент направляет в адрес Оператора претензию, при положительном рассмотрении претензии, Оператор обязуется устранить за свой счет выявленные недостатки в установленный срок.

3.8. Предоставленные Оператором документы, указанные в п.3.5. настоящего Договора, составленные с нарушением требований Абонента к оформлению, Абонентом не принимаются.

3.9. Стороны обязаны ежеквартально производить сверку взаимных расчетов. Акт сверки расчетов оформляется в 2 (двух) экземплярах. Сторона, получившая акт сверки, обязана в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения рассмотреть его, надлежаще оформить и 1 (один) экземпляр вернуть направившей Стороне.

## **4. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Начало оказания Услуг: \_\_\_\_\_.

4.2. Окончание оказания Услуг: \_\_\_\_\_.

## **5. ПЛАТЕЖИ И РАСЧЕТЫ**

5.1. Абонент оплачивает оказываемые в рамках настоящего Договора Услуги, на основании показаний аппаратуры повременного учета соединений Оператора в соответствии с фактически оказанными услугами за месяц, по тарифам, определенным в Перечне услуг и тарифов.

5.2. Оплата оказанных Оператором Услуг производится Абонентом на основании подписанного Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг при наличии счета (счета-фактуры), оформленного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в следующем порядке \_\_\_\_\_.

5.3. Датой оплаты Услуг считается дата списания денежных средств с расчетного счета Абонента.

5.4. Стороны пришли к соглашению, что предусмотренный настоящим договором порядок расчетов не является коммерческим кредитом. Положения п. 1 ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации к отношениям сторон не применяются.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Все разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по исполнению договорных обязательств, разрешаются путем переговоров.

6.2. В случае, если разногласия не урегулированы путем переговоров, все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде в соответствии с законодательством РФ.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Оператор несет ответственность перед Абонентом за качество оказания Услуг, нарушение сроков оказания Услуг и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах и об исполнителе Услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом законодательством РФ.

7.3. Оператор несет ответственность за подписание документов, перечисленных в п.3.5. настоящего Договора, неуполномоченными лицами, а также Оператор по запросу Абонента обязан извещать его о смене лиц, уполномоченных подписывать данные документы, предоставлять Абоненту документы, подтверждающие их полномочия.

7.4. За несвоевременное исполнение обязательств по настоящему Договору Абонент вправе взыскать с Оператора пеню в размере 0,06% от стоимости просроченного обязательства за каждый день просрочки.

7.5. За несвоевременное исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор вправе взыскать с Абонента пеню в размере 0,03% от просроченного обязательства за каждый день просрочки.

7.6. В случае выявления документально подтвержденного факта оказания Услуг ненадлежащего качества, Оператор возмещает Абоненту ущерб за оказанные Услуги ненадлежащего качества в установленном порядке.

7.7. В случае привлечения Абонента к ответственности, в том числе материальной, вследствие нарушения Оператором требований, установленных п. 3.3.15. настоящего Договора, Оператор обязан возместить Абоненту причиненные убытки.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Любая из сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло в результате действия форс-мажорных обстоятельств.

8.2. Сторона, для которой сложилась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Договору вследствие форс-мажорных обстоятельств, должна в течение 7 (семи) календарных дней с момента, когда она узнала или должна была узнать о наступлении таких событий, направить письменное уведомление другой стороне с указанием характера событий и предполагаемого срока его действия, а также, по письменному требованию Стороны, представить ей в разумный срок подтверждение компетентных органов. В случае неисполнения указанного в настоящем пункте требования, виновная Сторона обязана возместить другой Стороне ее убытки, вызванные таким неисполнением.

8.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения Сторонами своих обязательств по Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. В случае если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более 60 (шестидесяти) дней, Стороны согласуют вопрос дальнейшего исполнения договора.

## **9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его заключения и действует по \_\_\_\_\_, а в части расчетов - до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

9.2. Настоящий договор составлен по итогам закупочной процедуры (протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_) и направлен на подписание Оператору по адресу электронной почты \_\_\_\_\_ (адрес) \_\_\_\_\_ (дата).

9.3. Оператор обязан со своей стороны подписать полученную скан-копию настоящего Договора (акцептовать оферту) и направить ее по адресу электронной почты \_\_\_\_\_ в течение 3 (трех) дней с даты направления договора, указанной в п. 9.2 настоящего Договора.

9.4. Настоящий Договор считается заключенным в день получения ООО «Газэнергоинформ» акцепта Оператора. Дата получения акцепта указывается ООО «Газэнергоинформ» в правом верхнем углу первой страницы договора.

9.5. В случае нарушения Оператором порядка и сроков подписания настоящего Договора, установленных в п. 9.3 настоящего Договора, настоящий Договор считается незаключенным, а Оператор – уклонившимся от заключения настоящего Договора.

9.6. Подлинник Договора направляется Оператору в течение \_\_\_\_\_ дней с даты заключения договора.

9.7. Подписание настоящего Договора электронно-цифровой подписью не допускается.

## 10.ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Стороны обязаны письменно сообщать друг другу, с приложением подтверждающих документов, в течение 10 (десяти) календарных дней, с момента возникновения соответствующих фактов (совершения соответствующих действий):

10.1.1. О принятии решений уполномоченными органами управления Сторон о реорганизации, ликвидации, о назначении единоличного исполнительного органа, смене лиц участвующих от имени сторон в исполнении настоящего Договора;

10.1.2. Об изменении своего места нахождения и почтового адреса, ИНН, КПП, банковских реквизитов, номеров телефонов и факсов, адресов электронной почты;

10.1.3. О признаках своей неплатежеспособности или недостаточности имущества либо об обстоятельствах, которые позволяют сделать вывод о признаках неплатежеспособности или недостаточности имущества.

При не предоставлении или несвоевременном предоставлении указанной выше информации и документов, Сторона, допустившая соответствующее нарушение, самостоятельно несет ответственность за последствия заключения и исполнения настоящего Договора и связанных с ним (сделок и соглашений), а также компенсирует все убытки другой Стороны, связанные с не предоставлением данной информации и документов.

10.2. Сделки, связанные с уступкой права требования по обязательствам Абонента, переводом долга по кредиторской задолженности Абонента подлежат обязательному предварительному письменному согласованию с последним. Не допускается зачет требований к Абоненту без получения обязательного предварительного письменного согласия последнего.

10.3. Оператор гарантирует, что при исполнении настоящего Договора не нарушаются любые права, которые основаны на промышленной и интеллектуальной собственности, а также на авторском праве и любом ином вещном или обязательственном праве третьих лиц.

11.4. Оператор не несет ответственности за неисполнение и (или) некачественное предоставление услуг третьим лицам. В остальных случаях Оператор несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.5. Оператор предоставляет Абоненту информацию о цепочке собственников, включая бенефициаров, (в том числе конечных), и (или) в его исполнительных органах, а также информацию в случае изменений в цепочке собственников Оператора, включая бенефициаров, по адресу электронной почты \_\_\_\_\_, либо в письменном виде в адрес Абонента в течение 3 (трех) календарных дней после таких изменений с подтверждением соответствующими документами.

10.6. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае неисполнения Оператором обязанностей, предусмотренных пунктами 3.3.15 и 10.5. настоящего Договора.

В этом случае настоящий Договор считается расторгнутым с даты получения Оператором письменного уведомления Абонента об отказе от исполнения Договора или с иной даты, указанной в таком уведомлении.

10.7. Оператор обязуется обеспечивать защиту полученной конфиденциальной информации, использовать ее строго в целях исполнения настоящего Договора и несет ответственность за ее несанкционированное использование (разглашение) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.9. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть оформлены Сторонами в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

10.10. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.11. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемыми частями следующие приложения:

Приложение № 1. Технические требования к услугам сотовой связи.

Приложение № 2. Перечень услуг и тарифы.

Приложение № 3. Акт сдачи-приемки оказанных услуг (образец).

**11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Абонент:**

**Оператор:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Технические требования к услугам сотовой связи**

**От Абонента:**

\_\_\_\_\_

**От Оператора:**

\_\_\_\_\_

**Перечень услуг и тарифы**

№ п/п	Перечень услуг/работ	Ед. изм.	Стоимость, руб. с НДС 18%	
			фед.	гор.

**От Абонента:**

**От Оператора:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



**АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ № \_\_\_\_\_**

за период с « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. по « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

г. \_\_\_\_\_ (указать город) « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Оператор \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего  
(наименование организации) (должность и ФИО ответственного лица)

на основании (Устав, положение или доверенность – указать № и дату доверенности), с одной стороны, и Абонент \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_,  
(наименование организации) (должность и ФИО ответственного лица)

действующего на основании (Устав, положение или доверенность – указать № и дату доверенности), с другой стороны, составили настоящий акт о передаче Оператором Абоненту услуг оказанных на основании договора № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. в виде:

№ п/п	Наименование оказанных услуг <sup>1</sup>	Единица измерения	Количество <sup>2</sup>	Цена (тариф) за единицу измерения <sup>2</sup>	Стоимость услуг всего без НДС, руб. коп.
1	2	3	4	5	6

Итого стоимость оказанных услуг составляет \_\_\_\_\_ руб. коп. (в скобках – сумма прописью), кроме того НДС \_\_\_\_\_ руб. коп. (в скобках – сумма прописью) по ставке \_\_\_\_\_ ставка НДС. Всего к оплате с учетом НДС \_\_\_\_\_ руб. коп. (в скобках – сумма прописью).

**СДАЛ:  
ОПЕРАТОР**

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

М.П.

**ПРИНЯЛ:  
АБОНЕНТ**

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

М.П.

**При оформлении акта сдачи-приемки оказанных услуг абзацы, предложения и словосочетания, выделенные курсивом, подлежат исключению.**

<sup>1</sup>В случае невозможности указания подробного перечня оказанных услуг, в акте сдачи-приемки оказанных услуг необходимо ссылаться на документ, в котором содержится конкретный перечень оказанных услуг (Например, к настоящему Акту прилагается Отчет № \_\_\_\_\_ от на \_\_\_\_\_ листах в \_\_\_\_\_ экз.).

<sup>2</sup>В графах 3, 4 и 5 табличной части акта, при невозможности определения единицы измерения, количества (объема) оказанных услуг, а соответственно и цены (тарифа) за единицу измерения, следует проставлять прочерки.

**ФОРМА СТОРОНАМИ СОГЛАСОВАНА.**

От Абонента:

От Оператора:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_